

SUDERINTA

Jurbarko rajono savivaldybės mero
2024 m. rugsėjo 20 d. potvarkiu Nr. V3-410

PATVIRTINTA

UAB „Jurbarko vandenys“ direktoriaus
2024 m. rugsėjo 20 d. įsakymu Nr. G-48

**UAB „JURBARKO VANDENYS“
2024–2027 M. VEIKLOS STRATEGIJA**

TURINYS

| | |
|---|----|
| SANTRAUKA | 3 |
| 1. VEIKLOS APRAŠYMAS..... | 3 |
| 1.1. Bendrovės valdymas..... | 4 |
| 1.2. Bendrovės veikla | 5 |
| 1.2.1. Geriamojo vandens tiekimas | 5 |
| 1.2.2. Nuotekų tvarkymas | 7 |
| 2. BENDROVĖS APLINKOS ANALIZĖ | 8 |
| 2.1. Makroaplinkos analizė..... | 8 |
| 2.1.1. Ekonominė aplinka..... | 8 |
| 2.1.2. Demografinė aplinka..... | 9 |
| 2.1.3. Politinė aplinka | 9 |
| 2.1.4. Gamtinė aplinka | 9 |
| 2.2. Mikroaplinkos analizė | 9 |
| 2.2.1. Tiekėjai..... | 9 |
| 2.2.2. Klientai..... | 10 |
| 2.3. Stiprybių, silpnybių, galimybių ir grėsmių (SSGG) analizė..... | 11 |
| 3. STRATEGIJA | 12 |
| 3.1. Misija, vizija, vertybės | 12 |
| 3.2. Strateginės kryptys, tikslai ir uždaviniai | 13 |
| 3.3. Strategijos įgyvendinimo stebėsen..... | 16 |

PAVEIKSLŲ SĄRAŠAS

| | |
|--|----|
| 1 pav. UAB „Jurbarko vandenys“ valdymo struktūra | 5 |
| 2 pav. Išgauto ir realizuoto geriamojo vandens kiekio kitimas 2019–2023 m. | 6 |
| 3 pav. Geriamojo vandens nuostolių kitimas 2019–2023 m. | 6 |
| 4 pav. Vandentiekio ir nuotekų tinklų ilgis, 2019–2023 m. | 7 |
| 5 pav. Klientų skaičiaus dinamika 2019–2023 m. | 10 |
| 6 pav. Vandens realizacija skirtingų kategorijų klientams 2019–2023 m. | 11 |

LENTELIŲ SĄRAŠAS

| | |
|--|----|
| 1 lentelė. Strateginės kryptys, tikslai, uždaviniai ir rodikliai | 14 |
|--|----|

SANTRAUKA

UAB „Jurbarko vandenys“ 2024–2027 m. veiklos strategija parengta vadovaujantis Jurbarko rajono savivaldybės valdomų savivaldybės įmonių ir kontroliuojamų uždaryjū akcinių bendrovių pasiektų veiklos tikslų vertinimo tvarkos aprašu, patvirtintu Jurbarko rajono savivaldybės tarybos 2018 m. gegužės 30 d. sprendimu Nr. T2-162 „Dėl Jurbarko rajono savivaldybės valdomų savivaldybės įmonių ir kontroliuojamų uždaryjū akcinių bendrovių pasiektų veiklos tikslų vertinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.

Strateginio planavimo proceso tikslas – nuolat nagrinėti uždarnosios akcinės bendrovės „Jurbarko vandenys“ veiklą tiek dabarties, tiek ateities požiūriu ir numatyti strategines permainas. Veiklos strategija reikalinga UAB „Jurbarko vandenys“ pasirinktiems tikslams ir uždaviniams įgyvendinti. Joje pateikiamos priemonės ir būdai, reikalingi bendrovės paskirčiai ir tikslams pasiekti. UAB „Jurbarko vandenys“ paskirtis – užtikrinti geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo ūkio nenutrūkstamą funkcionavimą, taip pat visuomenės poreikius atitinkančią plėtrą, sudarant sąlygas fiziniams ir juridiniams asmenims priimtinomis sąlygomis apsirūpinti tinkamos kokybės geriamuoju vandeniu ir gauti geros kokybės nuotekų tvarkymo paslaugas.

1. VEIKLOS APRAŠYMAS

| | |
|----------------------------|--|
| <i>Pavadinimas</i> | UAB „Jurbarko vandenys“ (toliau – Bendrovė) |
| <i>Teisinė forma</i> | Uždaroji akcinė bendrovė |
| <i>Įregistravimo data</i> | 1995 m. birželio 26 d. |
| <i>Įmonės kodas</i> | 158275315 |
| <i>PVM mokėtojo kodas</i> | LT582753113 |
| <i>Buveinės adresas</i> | Muitinės g. 1, LT-74106 Jurbarkas |
| <i>Telefonas</i> | +370 447 72 882 |
| <i>Faksas</i> | +370 447 71 727 |
| <i>Elektroninis paštas</i> | info@jurbarkovandenys.lt |
| <i>Interneto svetainė</i> | www.jurbarkovandenys.lt |

Pagrindinė Bendrovės veikla – centralizuoto geriamojo vandens tiekimo, buitinių nuotekų surinkimo bei tvarkymo paslaugų teikimas Jurbarko miesto ir rajono savivaldybės teritorijoje. Bendrovė turi licencijuojamos veiklos sąlygas atitinkančius technologinius, finansinius ir vadybinius pajėgumus tiekti geriamąjį vandenį ir teikti nuotekų tvarkymo paslaugas pagal teisės aktuose nustatytus reikalavimus. 2015 m. liepos 17 d. Bendrovei suteikta geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo licencija Nr. L7-GVTNT-46, kuri suteikia teisę verstis geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo veikla Jurbarko ir Smalininkų miestuose, Eržvilko, Raudonės, Stakių, Serežiaus, Vadžgirio, Šimkaičių, Veliuonos ir Viešvilės miesteliuose, Lybiškių, Kartupių, Pašaltuonio, Rutkiškių, Girdžių, Pavidaujo, Juodaičių, Vilniškių, Žindaičių, Rotulių, Jurbarkų, Naujasodžių, Klišių, Gedžių, Dainių, Balandžių, Raudonėnų, Grauzėnų, Pasnietalio, Pupkaimio, Klausučių, Belvederio, Armėniškių, Skirsnemunės, Žvyrių, Vencloviškių, Pilies I, Pilies II, Šilinės, Vidkiemio, Endriusių, Kazikėnų, Paskynų, Kniečių, Paulių, Griaužų, Baltraičių, Klangių, Gričių, Ridelkalnio kaimuose, esančiuose Jurbarko rajono savivaldybėje. Jurbarko rajono savivaldybės tarybos 2015 m. lapkričio 26 d. sprendimu Nr. T2-337 „Dėl viešojo geriamojo vandens tiekėjo ir nuotekų tvarkytojo paskyrimo“ Bendrovė paskirta viešuoju geriamojo vandens tiekėju ir nuotekų tvarkytoju, jai pavesta vykdyti geriamojo vandens tiekimą ir nuotekų tvarkymą viešojo geriamojo vandens tiekimo Jurbarko rajono savivaldybės teritorijose. Jurbarko rajono savivaldybės tarybos

2024 m. kovo 28 d. sprendimu Nr. T2-85 „Dėl UAB „Jurbarko vandenys“ paskyrimo paviršinių nuotekų tvarkytoju Jurbarko rajono savivaldybės teritorijoje“ Bendrovė nuo 2024 m. rugsėjo 1 d. paskirta paviršinių nuotekų tvarkytoju Jurbarko rajono savivaldybės teritorijoje.

Be pagrindinės veiklos, Bendrovė vartotojams ir abonentams teikia šias paslaugas:

- nuotekų išsiurbimas ir vežimas asenizacine mašina;
- vamzdynų plovimas ir valymas hidrodinamine mašina;
- nuotekų laboratoriniai tyrimai;
- laikinas atjungimas ar prijungimas prie geriamojo vandens tiekimo paslaugos.

Bendrovė eksploatuoja ir valdo visą infrastruktūrą, kuri reikalinga geriamojo vandens ir nuotekų tvarkymo paslaugų tiekimui vartotojams ir abonentams.

Bendrovės vandens tiekimo sistemą sudaro 37 vandenvietės, kuriose veikia 83 arteziniai gręžiniai. Yra 7 vandens bokštai. Vandens pakėlimo stočių neturime, yra įrengtas 271 hidrantas. Bendrovė eksploatuoja apie 309,7 km vandentiekio vamzdynų, yra įrengta 21 vandens gerinimo įrenginys.

Bendrovė eksploatuoja 14 kanalizacijos sistemų, 51 nuotekų perpumpavimo stotį, kuriose įrengti 97 siurbliai. Prižiūri apie 157,2 km nuotekų šalinimo tinklų.

1.1. Bendrovės valdymas

Bendrovės įstatinis kapitalas 2023 m. gruodžio 31 d. buvo 4 413 880 Eur. 100 proc. Bendrovės akcijų priklauso Jurbarko savivaldybei.

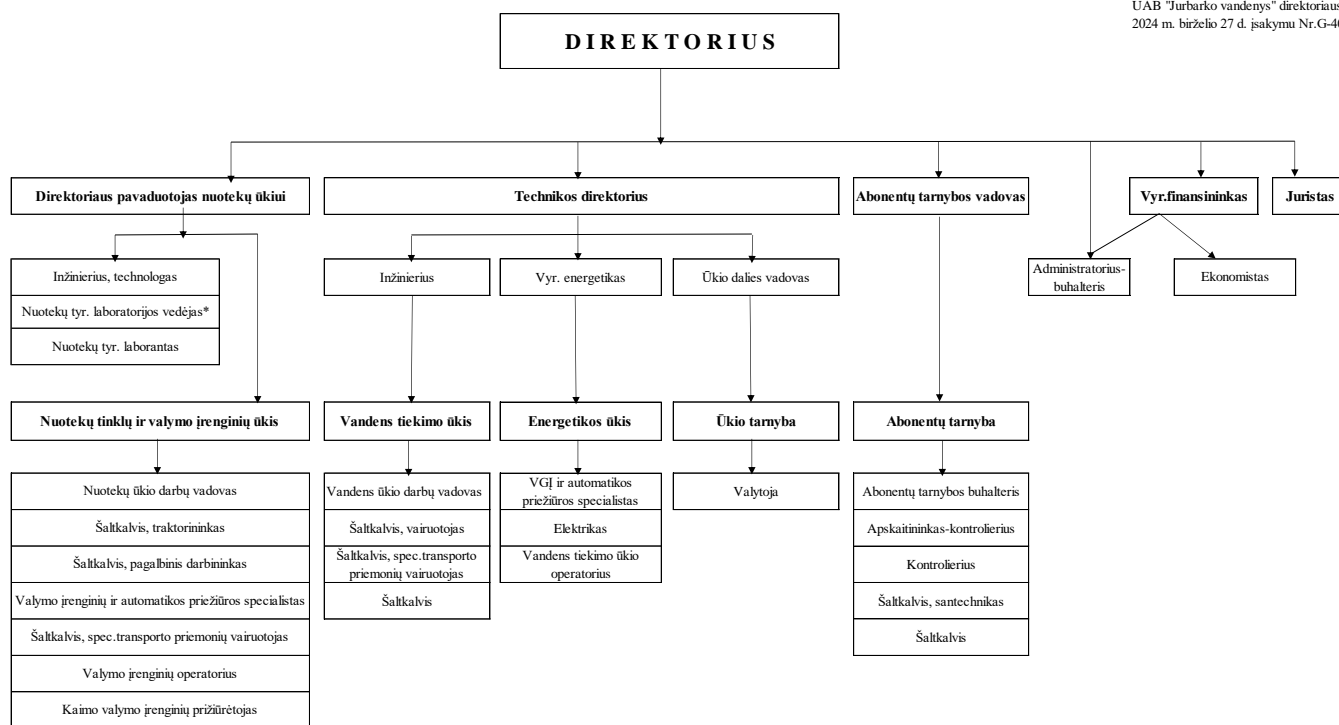
Bendrovės valdymo organai yra visuotinis akcininkų susirinkimas ir vienasmenis valdymo organas – Bendrovės vadovas (direktorius). Stebėtojų taryba ir valdyba nesudaromi.

Visuotinis akcininkų susirinkimas yra aukščiausias Bendrovės valdymo organas, kuris turi teisę keisti ir papildyti bendrovės įstatus, tvirtinti metinę veiklos ataskaitą, didinti bei mažinti įstatinį kapitalą bei spręsti kitus Bendrovės įstatuose jo kompetencijai priskirtus klausimus.

Bendrovės direktorius yra fizinis asmuo. Direktorius organizuoja kasdienę bendrovės veiklą, vadovauja administracijai.

Bendrovėje 2023 m. gruodžio 31 d. dirbo 62 darbuotojai. Vidutinis darbuotojų amžius – 55 metai.

2024 m. birželio 27 d. UAB „Jurbarko vandenys“ direktoriaus įsakymu Nr. G-40 buvo patvirtinta atnaujinta Bendrovės valdymo struktūra (žr. 1 pav.).



* iki 2024-12-31

1 pav. UAB „Jurbarko vandenys“ valdymo struktūra

1.2. Bendrovės veikla

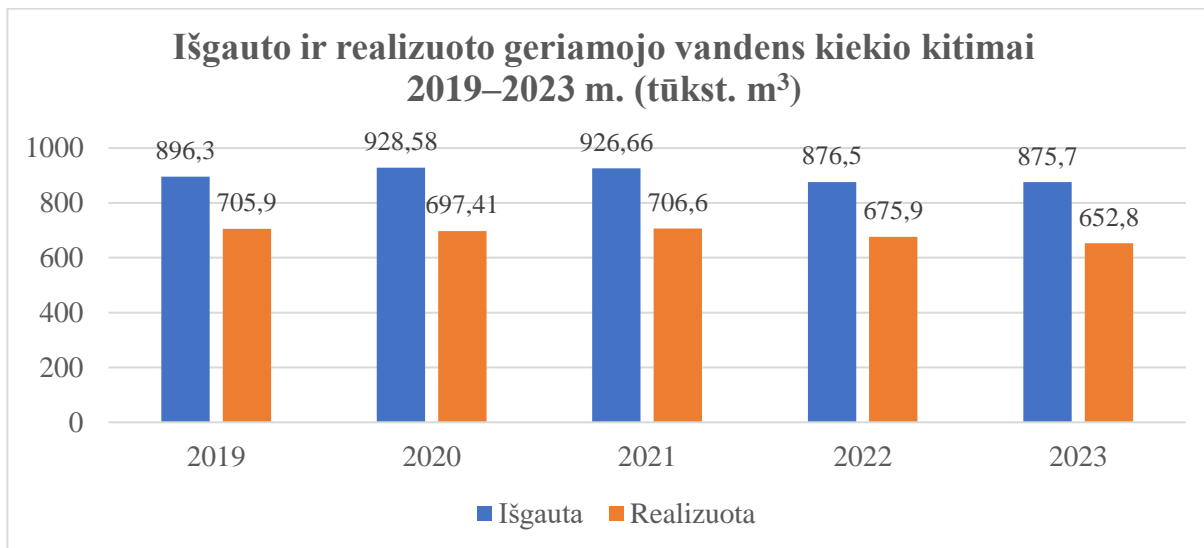
1.2.1. Geriamojo vandens tiekimas

Nepertraukiamam ir patikimam geriamojo vandens tiekimui užtikrinti, Bendrovės eksploatuojamose 37 vandenvietėse veikia 83 arteziniai gręžiniai (10 iš jų Jurbarko miesto vandenvietėje). Gręžinių gylis – nuo 25 iki 125 m. Taip pat šiuo metu eksploatuojami 2 vandens rezervuarai ir 7 vandens bokštai, 309,7 km požeminių vandens tinklų. Vamzdynų skersmuo – nuo 20 mm iki 300 mm. Nemažą dalį paklotų vandentiekio ir nuotekų vamzdynų sudaro ketiniai, keramikiniai, gelžbetoniniai ir polietileniniai vamzdžiai. Ankstesniais metais pakloti ketiniai vamzdžiai neatsparūs deformacijoms bei žemės judėjimui dėl išalo, greitai trūksta. Taip pat reikia pažymėti, kad Jurbarko mieste tiekiamas vanduo aukštu iki 6,5 atmosferų slėgiu, o tai sukelia papildomus sunkumus eksploatuojant vandens tiekimo tinklus. Tačiau pastovus ilgalaikio turto atnaujinimas, vandens ir nuotekų tinklų remontas, senų vandens tiekimo vamzdžių renovavimas mažina gedimų skaičių, optimizuoja elektros energijos sunaudojimą, mažina išlaidas remonto medžiagoms, kurui ir pan.

Vartotojams tiekiamas tik požeminis vanduo iš giluminių gręžinių. Bendrovė nuolat atlieka vandens tyrimus, siekdama užtikrinti nepriekaištingą vandens kokybę Jurbarko rajono savivaldybės gyventojams. Jurbarko, Smalininkų miestuose ir 35 rajono gyvenvietėse tiekiamas vanduo atitinka Lietuvos Respublikos higienos normos HN 24:2017 reikalavimus. Aptarnaujamoje teritorijoje geriamojo vandens mikrobiologiniai ir cheminiai rodikliai tikrinami kartą per ketvirtį. 2023 m. laboratorijose ištirti 1358 vandens mėginiai, iš jų 947 cheminės analizės ir 411 bakteriologinių

analizių. Probleminiai geriamojo vandens kokybės rodikliai – manganas, arsenas, geležis, kurie pašalinami efektyviai veikiančių vandens gerinimo įrenginių pagalba.

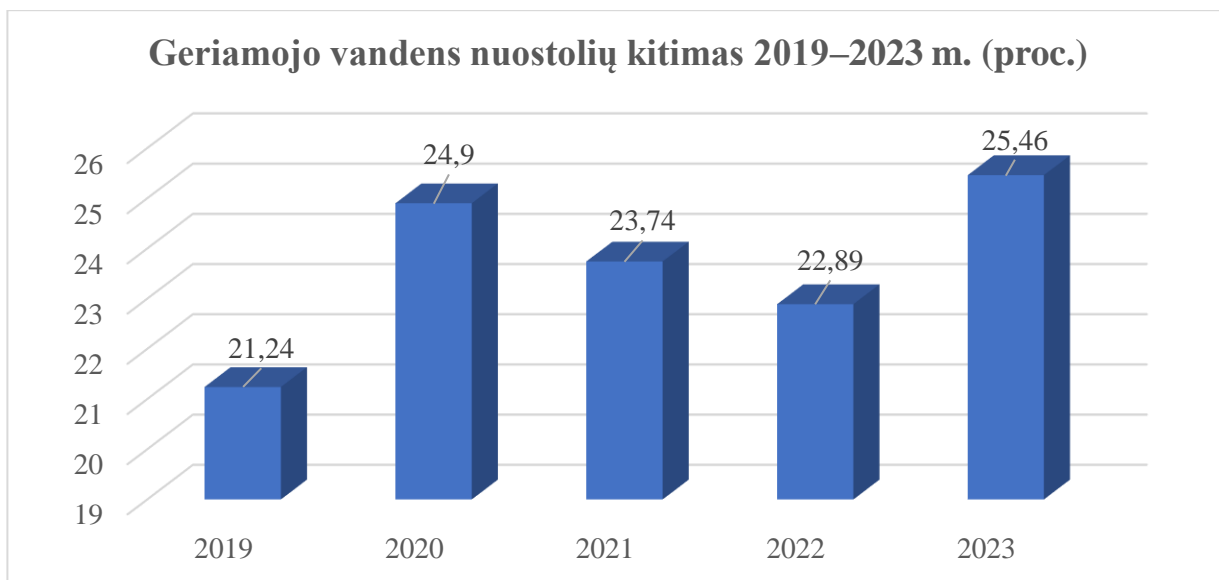
Per 2023 m. UAB „Jurbarko vandenys“ išgavo 875,7 tūkst. m³ geriamojo vandens. Per parą tiekto geriamojo vandens kiekis vidutiniškai sudarė 2,39 tūkst. m³. Jurbarko rajono savivaldybėje per 2023 m. parduota 652,8 tūkst. m³. Išgauto ir realizuoto geriamojo vandens kiekio kitimas 2019–2023 m. laikotarpiu pateikiamas 2 paveiksle.



2 pav.

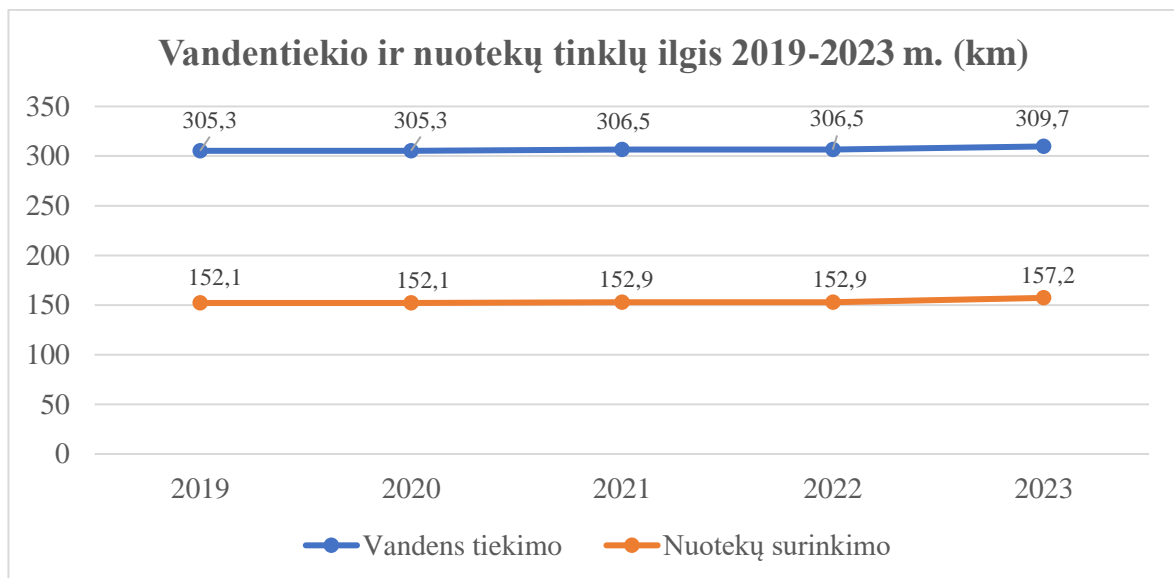
2 pav. Išgauto ir realizuoto geriamojo vandens kiekio kitimas 2019–2023 m.

3 paveiksle pateikiama informacija apie geriamojo vandens nuostolių kitimą 2019–2023 m.



3 pav. Geriamojo vandens nuostolių kitimas 2019–2023 m.

Vandentiekio ir nuotekų tinklų ilgio pokyčiai 2019–2023 m. laikotarpiu pateikiami 4 paveiksle.



4 pav. Vandentiekio ir nuotekų tinklų ilgis 2019–2023 m.

1.2.2. Nuotekų tvarkymas

Tai viena iš pagrindinių UAB „Jurbarko vandenys“ veiklų – surinkti ir išvalyti nuotekas, gerinant aplinkos ekologinę būklę. Tam tikslui eksploatuojami Jurbarko ir Smalininkų miestų, Viešvilės, Girdžių, Lybiškių, Eržvilko, Veliuonos, Klausučių, Baltraičiškės, Paulių, Šimkaičių, Pilies I k., Seredžiaus ir Skirsnemunės nuotekų valymo įrenginiai su priklausiniais. Nuotekoms surinkti ir paduoti iki nuotekų valyklų naudojama 157,2 km nuotekų tinklų, 51 nuotekų perpumpavimo stotis, kuriose instaliuoti 97 siurbliai.

Nuotekų išvalymas kontroliuojamas pagal Bendrovės taršos leidimuose nustatytus reikalavimus, nuotekų tvarkymo reglamentą, Lietuvos Respublikos aplinkos monitoringo įstatymą.

Šiuo metu Jurbarko mieste visos nuotekų tinklais surenkamos nuotekos yra valomos mechanškai ir biologiškai. Valyklos, esančios Barkūnų g. 10B, Jurbarko, pajėgumas 2450 m³ per parą arba 13500 pagal GE (gyventojų ekvivalentas). Valyklos, esančios Barkūnų g. 10B, Jurbarko, pajėgumas 2450 m³ per parą arba 13500 pagal GE (gyventojų ekvivalentas). Jurbarko nuotekų valykloje valomos Jurbarko miesto gamybinės ir buitinės nuotekos. Valykloje yra parengtinio, mechaninio ir biologinio valymo grandys, po kurių nuotekos, išvalytos iki normatyvinių parametru, išleidžiamos į Nemuno upę. Nuotekų valymo metu susidaręs miesto buitinių nuotekų valymo dumblas sausinamas ir pervežamas į dumblo saugojimo aikštelę. Jurbarko miesto biologinio valymo nuotekų valykla su azoto ir fosforo šalinimu bei dumblo apdoravimo įrenginiais pradėti eksploatuoti 2003 m.

Nuotekų valyklose per 2023 m. išvalyta 931,2 tūkst. m³, tame tarpe, Jurbarko miesto nuotekų valykloje per metus išvalyta 625,1 tūkst. m³ nuotekų arba vidutiniškai 1,71 tūkst. m³ per parą. Per 2023 m. nuotekų valykloje susidarė 2417 t sausinto dumblo. Visas susidaręs dumblas sandėliuojamas nuotekų dumblo saugojimo aikštelėje ir perduodamas sutvarkyti viešąjį pirkimą laimėjusiai įmonei. Tačiau ir toliau išlieka didelė problema dėl dumblo sutvarkymo, kadangi pirkimo procedūros įvyksta gana sunkiai.

UAB „Jurbarko vandenys“ Jurbarko rajono savivaldybės tarybos 2024 m. kovo 28 d. sprendimu Nr. T2-85 „Dėl UAB „Jurbarko vandenys“ paskyrimo paviršinių nuotekų tvarkytoju Jurbarko rajono savivaldybės teritorijoje“ nuo 2024 m. rugsėjo 1 d. paskirti paviršinių nuotekų tvarkytoju Jurbarko

rajono savivaldybės teritorijoje. Pradėjus eksploatuoti paviršinių nuotekų tinklus laukia šie iššūkiai: prasta ir neaiški lietaus infrastruktūros techninė būklė, specialaus transporto trūkumas tinklų priežiūrai, žmoniškųjų išteklių trūkumas.

2. BENDROVĖS APLINKOS ANALIZĖ

2.1. Makroaplinkos analizė

2.1.1. Ekonominė aplinka

Remiantis Lietuvos banko pateikiama informacija, Lietuvos ekonomika jau dvejus metus yra vangi, palengva atsigaujančios vidaus paklausos teigiamą poveikį atsveria eksportuotojų sunkumai. 2023 m. pabaigoje vėl pradėjo augti ir namų ūkių vartojimas. Jo atsigavimą labiausiai veikė jau kelis ketvirčius didėjanti perkamoji galia, ir toliau palanki padėtis darbo rinkoje bei palengva gerėjančios nuotaikos. Tiesa, namų ūkiai tebėra atsargūs ir vis dar nėra linkę prisiimti didesnių finansinių išlaidų.

Padėtis darbo rinkoje ir toliau yra gera, šiuo metu užimtųjų skaičius Lietuvoje yra didžiausias nuo pasaulinės finansų krizės laikų. Tokiam užimtųjų skaičiaus augimui įtaką darė reikšmingai pasikeitusios migracijos tendencijos. 2023 m. į Lietuvą daugiau atvyko, nei išvyko, tiek užsieniečių, tiek lietuvių. O teigiamas migracijos balansas nusvėrė natūralios gyventojų kaitos neigiamą poveikį – 2023 m. nuolatinių gyventojų skaičius Lietuvoje padidėjo daugiau nei 29 tūkst. Itin sparčiai augant darbo jėgai, nedarbo lygis praėjusių metų pabaigoje šiek tiek padidėjo, tačiau, žvelgiant iš istorinės perspektyvos, jis vis dar yra žemas. Ne mažiau svarbu pastebėti, kad, net ir sparčiai augant galinčių dirbti asmenų gretoms, laisvų darbo vietų lygis – laisvų ir visų darbo vietų santykis – reikšmingiau nesumažėjo ir tebėra artimas istorinėms aukštumoms. Lietuvos ekonomikai neaugant jau bene dvejus metus, tokia besitęsianti darbuotojų samda, žemas ir gana stabilus nedarbo lygis ir vis dar aukštas laisvų darbo vietų lygis rodo tebesančią įtampą darbo rinkoje. Šie veiksniai kartu su įmonių nusiteikimu išsaugoti esamus darbuotojus lemia tai, kad darbo užmokestis tebekyla sparčiai, nors darbo našumas neauga. Tokia padėtis nėra tvari: jei ekonomikos augimas ir našumas neatsigaus, įmonėms darysis vis sunkiau palaikyti esamą darbo užmokesčio augimo tempą neperžiūrint darbuotojų skaičiaus.

Ekonomikos raida artimiausiu metu tebebus vangi, o pastebimesnio pagyvėjimo tikimasi tik 2024 metų antroje pusėje. Labiausiai ekonomikos aktyvumą slopins vangi eksporto raida, kurios potencialą varžys nedaug didėsianti išorės paklausa ir apribotos prekių reeksporto galimybės. Nepalankias tendencijas išorės aplinkoje turėtų atsverti palengva stiprėjanči vidaus paklausa, ypač namų ūkių vartojimas. Vėl pradėjęs augti praėjusių metų pabaigoje, namų ūkių vartojimas turėtų išlaikyti šią tendenciją ir ateityje, nes numatoma, kad nemenkai kils realiosios gyventojų pajamos, padėtis darbo rinkoje tebebus palanki dirbantiesiems, mažės gyventojų netikrumas dėl ateities. Lietuvos ekonomika 2024 m. augs 1,6, o 2025 ir 2026 m. paspartės atitinkamai iki 3,1 ir 3,3 proc.

2024 metasi vidutinė metinė bendroji infliacija sumažės iki 1,6, o kitais metais sudarys 2,4 proc. Atsigauinant privačiajam vartojimui ir kylant darbo sąnaudoms, nors ir lėtesniu, bet vis dar sparčiu tempu, grynoji infliacija šiemet bus didesnė už bendrąją infliaciją. Prognozuojama, kad vidutinė metinė grynoji infliacija šiemet sudarys 3,1, o kitais metais – 2,4 proc.

Anksčiau paminėtos Lietuvos ekonomikos ir jos raidos tendencijos daugiau mažiau palies ir Jurbarko krašto ekonominę padėtį.

2.1.2. Demografinė aplinka

Pastaruosius metus nuolatinių gyventojų skaičius Lietuvoje kasmet mažėja. Tokia pati tendencija išlieka ir Jurbarko rajono savivaldybėje. Remiantis Valstybinės duomenų agentūros skelbiamais duomenimis, 2019–2023 m. laikotarpiu nuolatinių gyventojų Jurbarko rajono savivaldybėje sumažėjo beveik 1400, arba 5,33 proc. (lyginant 2019 m. su 2023 m.).

Pagrindinės gyventojų skaičiaus mažėjimo lemiančios priežastys – gimstamumo mažėjimas, mirtingumas ir žmonių emigracija.

2.1.3. Politinė aplinka

Bendrovės pagrindinę politinę veiklą reglamentuojantys įstatymai:

- Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymas;
- Lietuvos Respublikos geriamojo vandens įstatymas;
- Lietuvos Respublikos vandens įstatymas;
- Lietuvos Respublikos mokesčių už aplinkos teršimą įstatymas.

Be paminėtų įstatymų, Bendrovės veikla taip pat vykdoma vadovaujantis Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, Lietuvos Respublikos aplinkos ministro įsakymais bei kitais teisės aktais. Kainodaros sritis reglamentuojama Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos nutarimais.

2.1.4. Gamtinė aplinka

Aplinkosauginiai veiksniai itin svarbūs Bendrovei, kadangi jos vykdoma veikla tiesiogiai susijusi su gamtos išteklių naudojimu ir aplinkos tarša.

Vienas iš pagrindinių Bendrovės uždavinių – veiklos vykdymas darant minimalų poveikį aplinkai. Bendrovė privalo užtikrinti:

- Racionalų išgaunamo vandens panaudojimą – taupyti vandens išteklius;
- Surinktų nuotekų išvalymą iki nustatytų reikalavimų – mažinti išleidžiamų nuotekų neigiamą poveikį paviršiniams vandenims.

2.2. Mikroaplinkos analizė

2.2.1. Tiekėjai

Bendrovei būtina įsigyti prekes, paslaugas ir darbus tam, kad būtų užtikrinamas nepertraukiamas paslaugų teikimas. Bendrovė siekia visus pirkimus vykdyti skaidriai, pirkimai organizuojami ir vykdomi vadovaujantis viešuosius pirkimus reglamentuojančiais teisės aktais, Viešųjų pirkimų tarnybos patvirtintomis metodikomis ir rekomendacijomis. Bendrovės siekia kurti gerąją viešųjų pirkimų praktiką ir kur kas operatyviau bei efektyviau vykdyti viešuosius pirkimus, kurie leistų racionaliai naudoti Bendrovės lėšas. Bendrovė, įsigydama eksploatacines medžiagas ir paslaugas, vykdo viešuosius pirkimus, vadovaudamasi Lietuvos Respublikos pirkimų, atliekamų vandentvarkos, energetikos, transporto ar pašto paslaugų srities perkančių subjektų įstatymu bei kitais viešuosius pirkimus reglamentuojančiais teisės aktais. Tinkamam įstatymų įgyvendinimui bei vidinės tvarkos užtikrinimui, vykdant pirkimus, pirkimai atliekami vadovaujantis Bendrovės direktoriaus

2022 m. gruodžio 23 d. įsakymu Nr. G-71 „Dėl uždarnosios akcinės bendrovės „Jurbarko vandenys“ mažos vertės pirkimų tvarkos aprašo patvirtinimo“ patvirtintu Bendrovės mažos vertės pirkimų tvarkos aprašu bei 2023 m. vasario 23 d. įsakymu Nr. G-6 „Dėl uždarnosios akcinės bendrovės „Jurbarko vandenys“ viešųjų pirkimų organizavimo ir vykdymo tvarkos aprašo patvirtinimo“ patvirtintu Bendrovės viešųjų pirkimų organizavimo ir vykdymo tvarkos aprašu.

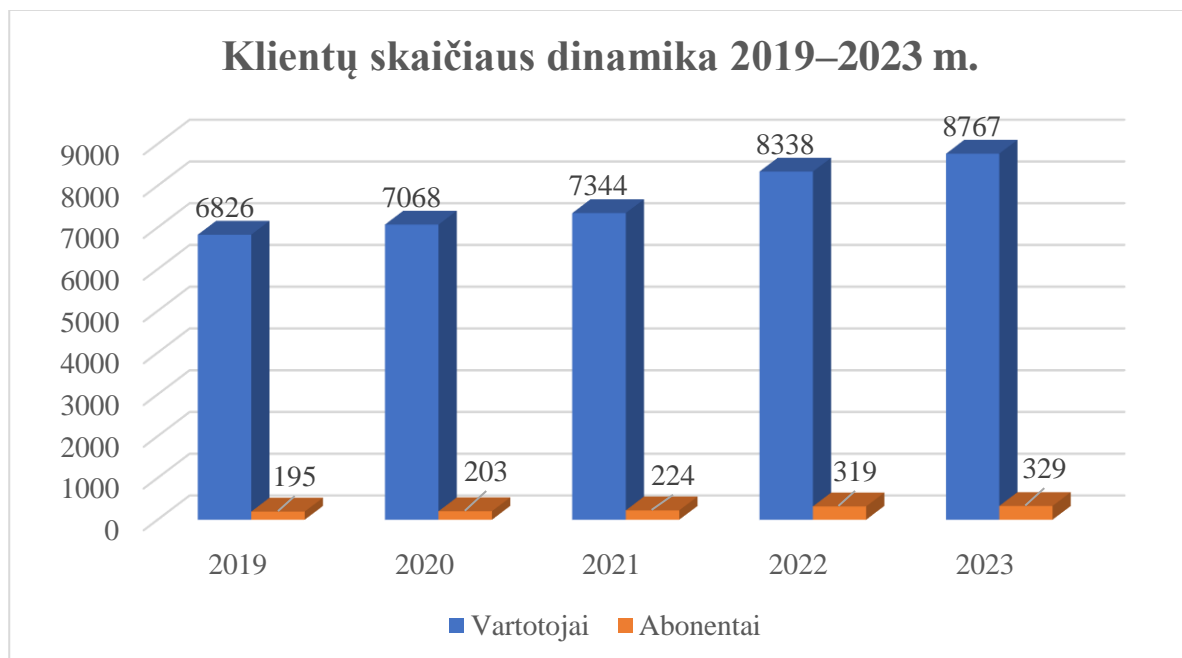
Planuojami pirkimai viešinami Bendrovės interneto svetainėje bei Centrinėje viešųjų pirkimų informacinėje sistemoje (CVP IS). Pagrindinis Bendrovės lūkestis tiekėjams – gauti kokybiškas medžiagas ar paslaugas palankiausiomis kainomis ir sutartu laiku. Bendrovė siekia didinti pirkimų, vykdymų CVP IS priemonėmis, skaičių, siekdama didinti skaidrumą, stabdyti korupcijos galimybes bei mažinti pirkimų kainas.

2.2.2. Klientai

Bendrovės klientai skirstomi į 2 kategorijas:

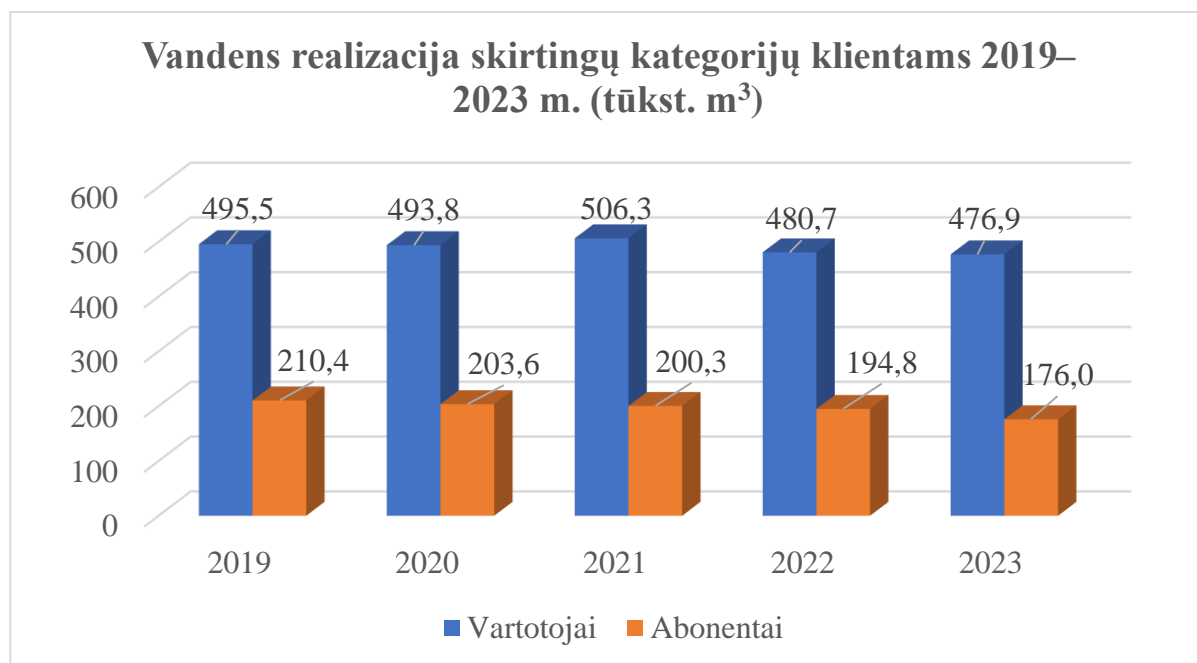
- 1) Vartotojai – fiziniai asmenys, perkantys geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo paslaugas ne verslo, bet asmeninėms, šeimos ar namų ūkio reikmėms;
- 2) Abonentai – fiziniai arba juridiniai asmenys, Lietuvos Respublikos įsteigtas užsienio valstybės juridinio asmens ar kitos organizacijos padalinys, perkantys geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo paslaugas verslo reikmėms ar ūkinei veiklai vykdyti.

Centralizuota geriamojo vandens tiekimo sistema Jurbarko rajono savivaldybėje 2023 m. naudojami 9096 klientai. 5 paveiksle matyti, jog bendras vartotojų skaičius 2019–2023 m. laikotarpiu kasmet didėjo. Pagrindinės priežastys, lėmusios vartotojų skaičiaus augimą – prieinamumo naudotis teikiamomis paslaugomis didėjimas dėl infrastruktūros plėtros.



5 pav. Klientų skaičiaus dinamika 2019–2023 m.

Vandens pardavimai abiejų kategorijų klientams mažėja. Vandens pardavimus vartotojams galima sieti su mažėjančiu gyventojų skaičiumi, taupymu, o abonentams – su mažėjančiomis gamybos apimtėmis, naudojamomis pažangesnėmis technologijomis gamybos procese (žr. 6 pav.).



6 pav. Vandens realizacija skirtingų kategorijų klientams 2019–2023 m.

Nors Bendrovė neturi konkurentų teikdama paslaugas, tačiau gali susidurti su įvairiomis rizikomis, kurios sumažintų pardavimus. Ypatingai svarbūs abonentai, kuriems teikiami didžiausių apimčių pardavimai. Tokių klientų praradimas tiesiogiai padarytų įtaką kainai – realizacijos sumažėjimas padidintų teikiamų paslaugų kainas likusiems klientams.

2.3. Stiprybių, silpnybių, galimybių ir grėsmių (SSGG) analizė

Remiantis išorinės ir vidinės aplinkos analize, nustatytos Bendrovės stipriosios ir silpnosios veiklos sritys. Taip pat apibrėžtos galimybės ir grėsmės, galinčios turėti įtakos Bendrovės veiklai.

Stiprybės apibūdina teigiamus, materialius ir nematerialius organizacijos vidinius požymius. Analizuojant Bendrovės veiklą, išskiriamos šios **stipriosios** pusės:

- Vykdomos veiklos licencija – Bendrovei išduota Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo veiklos licencija, patvirtinanti finansinį, vadybinį ir technologinį pajėgumą vykdyti šią veiklą;
- Efektyviai išnaudojami nuosavos technikos ir mechanizmų pajėgumai;
- Vykdomas nepertraukiamas, stabilus Bendrovės paslaugų teikimas užtikrina stabilius finansinius srautus;
- Potencialas teikti naujas paslaugas.

Silpnybės atspindi neigiamus aspektus, trūkumus, kurie silpnina Bendrovės veiklos imunitetą, menkina konkurencinį pranašumą, tačiau jos yra kontroliuojamos ir privalo būti modifikuojamos. Į silpnąsias Bendrovės puses atsižvelgta rengiant strateginį veiklos planą ir ateityje organizuojant veiklą taip, kad silpnųjų pusių liktų kuo mažiau arba jų įtaka būtų sumažinta iki minimumo. Išskiriamos šios **silpnosios** pusės:

- Geriamojo vandens nuostoliai ir nuotekų infiltracija tinkluose;
- Ribotas biudžetas veiklos plėtrai;
- Didelis darbuotojų amžiaus vidurkis;

- Prastėjanti ir nusidėvėjusi naudojamos infrastruktūros būklė;
- Nekonkurencinga darbo apmokėjimo sistema;
- Energetinių išteklių sąnaudos;
- Didelis vandenviečių ir nuotekų valymo įrenginių pasiskirstymas rajone su nedideliu vartotojų skaičiumi;
- Didėjanti biurokratija.

Galimybės – tai išoriniai veiksniai, kurie gali atverti Bendrovei naujas veiklos perspektyvas, didinti jos vertę. Sąlygos Bendrovei plėsti savo veiklą yra palankios. **Galimybėms** priskiriamos:

- ES parama infrastruktūros atnaujinimui ir plėtrai;
- Atsinaujančių energijos šaltinių panaudojimas;
- Paslaugų pajėgumų vystymas;
- Išmaniųjų technologijų panaudojimas veiklos vykdyme;
- Nuotolinio nuskaitymo apskaitos prietaisų diegimas;
- Bendradarbiavimas su kitomis įmonėmis siekiant mažinti veiklos sąnaudas.

Grėsmės apima išorinius ir nuo Bendrovės nepriklausančius veiksnius, kurie yra nekontroliuojami ir sunkiai valdomi, galintys kelti pavojų strategijos įgyvendinimui. Išskiriamos šios **grėsmės**:

- Teisinės aplinkos kaita;
- Mažėjantis gyventojų skaičius;
- Vandens tarša grėžiniuose;
- Blogėjanti ekonominė situacija;
- Priverstinis veiklos nutraukimas.

3. STRATEGIJA

3.1. Misija, vizija, vertybės

Misija – užtikrinti patikimas ir kokybiškas vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas klientams, patiriant mažiausias sąnaudas ir darant minimalų poveikį aplinkai.

Vizija – auganti, socialiai atsakinga, pažangos siekianti, gerinanti teikiamų paslaugų kokybę įmonė.

Vertybės:

- **Bendradarbiavimas** - Bendrovės veikloje vadovaujamės atsakomybės, klausymosi, abipusio supratimo ir bendradarbiavimo nuostatomis.
- **Lygios galimybės visiems** - Bendrovėje laikomės lygių galimybių visiems nuostatų.
- **Etika** - Bendrovės veikloje mandagus tarpusavio bei su kitais asmeninis elgesys yra esminis.
- **Asmeninis tobulėjimas** - Bendrovės veikloje siekiame asmeninio tobulėjimo ir darbinėje aplinkoje, ir profesinėje veikloje.
- **Galimybės pasireikšti asmeniniams ir profesiniams gebėjimams** - Bendrovės veikloje siekiame palankiausių galimybių pasireikšti profesiniams personalo gebėjimams.
- **Pagarba sau ir kitiems** - siekiame, kad kiekvienas asmuo, dalyvaujantis Bendrovės veikloje, didžiuotųsi savo asmeniniu indėliu ir prisidėtų prie Bendrovės tobulėjimo ir augimo.

3.2. Strateginės kryptys, tikslai ir uždaviniai

Atsižvelgiant į Jurbarko rajono savivaldybės mero 2024 m. gegužės 16 d. potvarkiu Nr. V3-240 „Dėl Jurbarko rajono savivaldybės siekiamų tikslų ir keliamų lūkesčių uždarajai akcinei bendrovei „Jurbarko vandenys“ patvirtintą Raštą dėl Jurbarko rajono savivaldybės siekiamų tikslų ir keliamų lūkesčių uždarajai akcinei bendrovei „Jurbarko vandenys“, bendrovė 2024–2027 m. planuoja tris strategines kryptis, kurių link bus organizuojama Bendrovės veikla: **veiklos kokybė, veiklos efektyvumas, darbuotojai**.

Kiekvienoje strateginėje kryptyje įvardijami tikslai padeda aiškiau apibrėžti būsimų projektų bei pokyčių prioritetus, optimaliau naudoti turimus resursus, o įvardinta rodiklių sistema leidžia konkrečiai pamatuoti jų pasiekiamumą.

Šie tikslai orientuoti į ketverių metų strategijos laikotarpį, tačiau kai kurie gali būti keliami visą bendrovės veiklos laikotarpį, periodiškai pakeičiant įgyvendintus uždavinius naujais, skirtais tam pačiam bendram tikslui užtikrinti. Strateginiai tikslai, uždaviniai bei jų rodikliai yra peržiūrimi kasmet, kad nenumatytai pakitus išorės ar vidaus veiksniams, juos būtų galima patobulinti ir jie galėtų užtikrinti bendrovės vizijos įgyvendinimą.

Strateginių krypčių pagrindu suformuoti bendrovės strateginiai tikslai:

1. Veiklos kokybė:

- Užtikrinti tiekiamo geriamojo vandens, surenkamų buitinių ir paviršinių (lietaus) nuotekų išvalymo kokybę ir paslaugų prieinamumą.
- Užtikrinti investicijas į geriamojo vandens tiekimo, nuotekų ir paviršinių (lietaus) nuotekų surinkimo infrastruktūrą, pasinaudoti ES fondų lėšomis ir kitais finansavimo šaltiniais.
- Skatinti Jurbarko rajono gyventojus atsakingai vartoti geriamąjį vandenį, tvarkyti buitines nuotekas.
- Užtikrinti nepertraukiamą Bendrovės veiklą ekstremalių ir kitų kritinių situacijų metu.

2. Veiklos efektyvumas:

- Siekti panaudoti atsinaujinančius išteklius sumažinti Bendrovės sąnaudoms.
- Diegti pažangias atsiskaitymo priemones.
- Užtikrinti Bendrovės finansinį stabilumą.

3. Darbuotojai:

- Skatinti darbuotojų įsitraukimą į Bendrovės veiklą ir didinti darbuotojų kompetenciją.
- Suformuoti stiprią ir stabilią Bendrovės darbuotojų komandą.
- Užtikrinti korupcijos prevencijos ir rizikos valdymą Bendrovės viduje.

1 lentelėje detalizuojami strateginių veiklos tikslų įgyvendinimo uždaviniai ir siekiami rodikliai.

1 lentelė. Strateginės kryptys, tikslai, uždaviniai ir rodikliai

| Strateginės kryptys | Tikslai | Uždaviniai tikslams pasiekti | Rodikliai | Siektini rodikliai | | | |
|---|--|--|--|---|------|------|------|
| | | | | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 |
| Veiklos kokybė | 1. Užtikrinti tiekiamo geriamojo vandens, surenkamų buitinių ir paviršinių (lietaus) nuotekų išvalymo kokybę ir paslaugų prieinamumą | 1.1. Geriamojo vandens tiekimo infrastruktūros atnaujinimas ir vystymas Jurbarko rajono savivaldybėje | Naujai nutiesti vandens tiekimo tinklai, m | - | 100 | 200 | 700 |
| | | | Rekonstruoti / suremontuoti vandens tiekimo tinklai, m | - | 200 | 300 | 1000 |
| | | | Naujai pastatyti vandens gerinimo įrenginiai, vnt. | - | 1 | 1 | - |
| | | | Rekonstruoti vandens gerinimo įrenginiai, vnt. | - | - | 1 | - |
| | | | Prijungti nauji vartotojai prie vandens tiekimo tinklų, vnt. | 10 | 10 | 10 | 10 |
| | | 1.2. Buitinių nuotekų infrastruktūros atnaujinimas ir vystymas Jurbarko rajono savivaldybėje | Naujai nutiesti buitinių nuotekų tinklai, m | - | 200 | 500 | 1300 |
| | | | Rekonstruoti / suremontuoti buitinių nuotekų tinklai, m | - | 100 | 100 | 200 |
| | | | Rekonstruoti centralizuoti nuotekų valymo įrenginiai, vnt. | - | - | - | 1 |
| | | | Prijungti nauji vartotojai prie nuotekų tinklų, vnt. | 10 | 10 | 10 | 10 |
| | | 1.3. Paviršinių (lietaus) nuotekų infrastruktūros atnaujinimas ir vystymas Jurbarko rajono savivaldybėje | Rekonstruoti / suremontuoti paviršinių nuotekų tinklai, m | - | 100 | 100 | 300 |
| | | | Parengti paviršinių (lietaus) nuotekų infrastruktūros atnaujinimo techniniai projektai, vnt. | - | 1 | - | - |
| | | 2. Užtikrinti investicijas į geriamojo vandens tiekimo, nuotekų bei paviršinių (lietaus) nuotekų surinkimo infrastruktūrą, pasinaudoti ES fondų lėšomis ir kitais finansavimo šaltiniais | 2.1. ES fondų ir kitų finansavimo šaltinių lėšomis finansuotų projektų rengimas ir įgyvendinimas | Pateikti ES fondų ir kitų finansavimo šaltinių lėšomis finansuoti projektai, vnt. | 2 | 2 | 1 |
| | Įgyvendinti ES fondų ir kitų finansavimo šaltinių lėšomis finansuoti projektai, vnt. | | | - | - | 1 | 1 |
| | Investicijų suma, tūkst. Eur | | | - | 500 | 500 | 500 |
| | Projektai, kuriuose dalyvauta partnerio teisėmis, vnt. | | | - | 1 | 1 | 1 |
| | 3. Skatinti Jurbarko rajono gyventojus atsakingai vartoti geriamąjį vandenį, tvarkyti buitines nuotekas | 3.1. Gyventojų informavimo ir viešinimo pranešimų, renginių bei akcijų organizavimas | Paskelbti pranešimai Bendrovės interneto svetainėje ir socialiniuose tinkluose, vnt. | 10 | 10 | 10 | 10 |
| | | | Paskelbti pranešimai savivaldybės spaudoje, vnt. | 5 | 5 | 5 | 5 |
| Surengti informavimo ir viešinimo renginiai, vnt. | | | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| 4. Užtikrinti nepertraukiamą Bendrovės veiklą ekstremalių ir kitų kritinių situacijų metu | 4.1. Bendrovės veiklos saugumo užtikrinimo planų parengimas ir priemonių įgyvendinimas | Parengtas veiksmų planas Bendrovės teikiamų paslaugų teikimo užtikrinimui paskelbtos ekstremalios situacijos metu, vnt. | - | 1 | - | - | |
| | | Atliktas kibernetinio saugumo auditas, vnt. | - | 1 | - | 1 | |
| | | Įdiegtos vandenviečių apsaugos bei priežiūros užtikrinimo priemonės, vnt. | - | 1 | 1 | 1 | |
| Veiklos efektyvumas | 1. Siekti panaudoti atsinaujinančius išteklius sumažinti Bendrovės sąnaudoms | 1.1. Saulės energijos elektrinių pajėgumų plėtra | Naujai įrengtos ar įsigytos nutolusios saulės elektrinės, kW | - | 50 | 50 | - |
| | | 1.2. Energijos taupymo susitarimo priemonių įgyvendinimas | Parengtas energijos taupymo susitarimo priemonių planas, vnt. | 1 | - | - | - |
| | | | Sutaupyta elektros energijos kiekis, MWh | 35 | 35 | 35 | 38 |

| | | | | | | | | |
|--|---|---|---|--|----|----|----|----|
| | 2. Diegti pažangias atsiskaitymo priemones | 2.1. Mokėjimo mygtuko funkcijos įvedimas el. sąskaitų gavėjams | Funkcija besinaudojančių klientų skaičius nuo bendro klientų skaičiaus, proc. | 15 | 20 | 25 | 30 | |
| | | 2.2. Popierinių sąskaitų mažinimas | Popierinių sąskaitų kiekis nuo bendro sąskaitų kiekio, proc. | 55 | 40 | 30 | 20 | |
| | | | Elektroninių mokėjimo pranešimų kiekis nuo bendro kiekio, proc. | 45 | 60 | 70 | 80 | |
| | 3. Užtikrinti Bendrovės finansinį stabilumą | 3.1. Bendrovės finansinių rodiklių užtikrinimas | Grynasis pelningumas, > 0 | - | - | X | X | |
| | | | Nuosavo kapitalo grąža (ROE), >= 0,5 proc. | - | - | X | X | |
| | | | Finansinės priklausomybės koeficientas, < 0,8 | - | X | X | X | |
| | | 3.2. Stabilios teikiamų paslaugų kainos užtikrinimas | Bazinės kainos augimas, iki 10 proc. | - | X | X | X | |
| | Darbuotojai | 1. Skatinti darbuotojų įsitraukimą į Bendrovės veiklą ir didinti darbuotojų kompetencijas | 1.1. Darbuotojų įsitraukimo į Bendrovės veiklą skatinimas | Bendrovėje suorganizuotų mokymų, seminarų, renginių skaičius, vnt. | 2 | 2 | 3 | 3 |
| | | | 1.2. Darbuotojų kompetencijų didinimas | Mokymuose, kvalifikacijos kėlimo kursuose dalyvavusių darbuotojų skaičius nuo bendro darbuotojų skaičiaus, proc. | 20 | 25 | 30 | 35 |
| 2. Suformuoti stiprią ir stabilią Bendrovės darbuotojų komandą | | 2.1. Darbo užmokesčio didinimas | Darbuotojų darbo užmokesčio didinimas, proc. | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| | | 2.2. Patalpų einamasis remontas | Suremontuotų patalpų plotas lyginant su visu plotu, proc. | - | 15 | 30 | 50 | |
| | | 2.3. Aprūpinimas naujomis darbo priemonėmis | Naujai įsigytų darbinių kompiuterių skaičius, vnt. | 1 | 1 | 2 | 2 | |
| | | | Darbuotojų darbo aprangos atnaujinimas | - | X | - | - | |
| 3. Užtikrinti korupcijos prevencijos ir rizikos valdymą Bendrovės viduje | | 3.1. Korupcijos prevencijos ir rizikos valdymo priemonių įgyvendinimas | Korupcijos prevencijos politikos parengimas, vnt. | - | 1 | - | - | |
| | | | Mokymų korupcijos prevencijos valdymo tema organizavimas (ar dalyvavimas), vnt. | 1 | 1 | 1 | 1 | |

3.3. Strategijos įgyvendinimo stebėseną

UAB „Jurbarko vandenys“ strategijos palaikymas ir tobulinimas – nuolatinis ir nenutrūkstamas procesas. Strateginis veiklos planas bus peržiūrimas kartą per metus ir įvertinamas jo aktualumas, atsižvelgiant į esamą situaciją, į vidaus bei išorės aplinkybes, pasikeitimus bei pasiektus rezultatus. Strateginis planas gali būti pildomas (ar) koreguojamas. Pasikeitus ekonominei, politinei ar socialinei aplinkai bei kitiems strategiškai svarbiems veiksams, Bendrovė atnaujins strateginio veiklos plano informaciją pagal poreikį. Strateginių tikslų ir uždavinių įgyvendinimas bus užtikrinamas kasmet teikiant dalininkui metinių tikslų įgyvendinimo rezultatus.