

Informacija dėl vartojimo ginčų neteisminio sprendimo

Jeigu prašymo, pretenzijos ar skundo reikalavimai netenkinami ar tenkinami iš dalies, iš sutartinių santykių kylančius vartotojo ir geriamojo vandens tiekėjo ir nuotekų tvarkytojo ginčus dėl geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainų, paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų kainų, nuotekų transportavimo paslaugų kainų, laikino atjungimo nuo (prijungimo prie) geriamojo vandens tiekimo tinklų paslaugų kainų ir jų taikymo ne teismo tvarka sprendžia Valstybinė **energetikos** reguliavimo taryba (Verkių g. 25C-1, Vilnius, tel. 8 800 20500, el. p. info@vert.lt, interneto svetainė www.vert.lt).

Kitus iš sutartinių santykių kylančius vartotojų ir geriamojo vandens tiekėjo ir nuotekų tvarkytojo ginčus ne teismo tvarka sprendžia Valstybinė **vartotojų** teisių apsaugos tarnyba (Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, el. p. tarnyba@vvtat.lt, tel. (8 5) 2626751, faks. (8 5) 2791466, interneto svetainė www.vvtat.lt), taip pat Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai gali būti teikiamas skundas dėl UAB „Jurbarko vandenys“ geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo sutarčių nesąžiningų sąlygų taikymo.

Su pagarba UAB „Jurbarko vandenys“ administracija